



## **Smart Global Consulting Kft.**

### **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Cím: Smart Global Consulting Kft.

2800 Tatabánya Rákóczi Ferenc út 2.

Szabályzati közzétételének dátuma: 2023.09.25.

Szabályzat hatályba lépésének dátuma: 2023.09.25.

## I. TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

1. Jelen tájékoztató („**Tájékoztató**”) célja, hogy az adatok kezelése során biztosítva legyen **Smart Global Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság** („**Adatkezelő**” vagy „**Alkusz**”) ügyfelei, munkatársai, valamint weboldalának és közösségi oldalának a látogatói, mint érintett(ek) („**Érintettek**”) törvényes érdekeinek és jogainak védelme és az adatkezelés biztonsága, és erről megfelelő tájékoztatást kapjanak az Érintettek.
2. A fentiekre tekintettel a jelen Tájékoztató célja annak biztosítása, hogy az Adatkezelő mindenben megfeleljen a hatályos jogszabályok adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseinek, így különösen, de nem kizárólagosan:
  - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) („**GDPR**”)
  - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Info Tv.**”)
  - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény („**Eker tv.**”)
  - a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („**Bit**”)
  - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény,
  - a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény,
  - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény,
  - a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.),
  - a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény,
  - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
  - a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény („**Távért tv.**”);
3. Adatkezelő ezúton tájékoztatja az Érintetteket, hogy az Érintettek személyhez fűződő jogait tiszteletben tartva, az adatkezelése során az alábbi Tájékoztató értelmében és rendelkezéseit betartva jár el.
4. Tájékoztató mindenkor hatályos változata elektronikus formában az Alkusz honlapján, míg papír alapon az Alkusz székhelyén érhető el.
5. Jelen Tájékoztató az Adatkezelő belső szabályzataihoz kapcsolódik, azokkal együttesen értelmezendő.
6. Adatkezelő a Tájékoztatóban a jogszabályi háttér változása és egyéb belső szabályzattal való összehangolása miatti megváltoztatására a jogot fenntartja.

## II. Fogalommeghatározások

1. **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy, pl. munkavállaló, állásajánlatra jelentkező természetes személy, Társaság szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy stb.

2. A jelen Tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések esetében érintett az a személy, aki az Alkusszal jogviszony létesítését kezdeményezi, ebből a célból az Alkusszal kapcsolatba lép, vele szerződés köt. Amennyiben más számára történik a biztosítás kötése, Érintett az a személy, aki személyes adatai által azonosítható.
3. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (tehát az Érintettre) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
4. **Biztosítási titok:** minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, Alkusz rendelkezésére álló olyan adat, amely a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosításközvetítővel kötött szerződéseire vonatkozik  
Biztosítási titkot képeznek különösen az alábbi adatok:
  - biztosított személyes adatai;
  - biztosított vagyontárgy és annak értéke;
  - biztosított összeg;
  - élet-, baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
  - a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
  - a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő lényeges tény és körülmény.
5. **Személyes adatok különleges kategóriája:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
6. **Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
7. **Hozzájárulás:** az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
8. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
9. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés .
10. **Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
11. **Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.
12. **Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.
13. **Adatfeldolgozó:** az aki, a Társaság nevében személyes adatokat kezel;

14. **Harmadik fél:** az a személy, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
15. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

### III. ADATKEZELŐ ÉS ADATFELDOLGOZÓ

#### Adatkezelő

Jelen Tájékoztató alapján az Adatkezelő:

Név: Smart Global Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2800 Tatabánya, Rákóczi Ferenc út 2.

Cégjegyzékszám: 11-09-027900

Adószám: 27971031-1-11.

A tényleges adatkezelés címe: 2800 Tatabánya, Rákóczi Ferenc út 2.

Internetes elérhetősége: [www.smartglobal.hu](http://www.smartglobal.hu)

Telefonszáma: 00 36 30 445 1880

E-mail: [info@smartglobal.hu](mailto:info@smartglobal.hu)

Adatvédelmi tisztviselő:

E-mail: [mark.jelenfi@pozderka.hu](mailto:mark.jelenfi@pozderka.hu)

Levelezési cím: 1122 Budapest, Csaba utca 12. 3/14.

Jelen Tájékoztató kapcsán az Alkusz rögzíti, hogy amennyiben az Alkusz a biztosítóval olyan szerződést köt, amely alapján az Alkusz nem adatkezelő, hanem adatfeldolgozónak minősül az Érintett vonatkozásában, akkor a biztosító adatvédelmi szabályzata az irányadó.

Ugyanakkor az Alkusz jelen Tájékoztatóban meghatározott esetekben önállóan határozza meg az adatkezelés célját és eszközeit, így ezekben az esetekben önálló adatkezelőnek minősül, és jelen Tájékoztató rendelkezései az irányadók.

#### Adatfeldolgozó

Az Alkusz tevékenysége ellátásához jogosult adatfeldolgozót igénybe venni. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Alkusszal kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni, az Alkusz nevében. Az Alkusz ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját.

Igénybe vett adatfeldolgozók: (beleértve az informatikai rendszer üzemeltetésre igénybe vett szolgáltatók) adatai: **BázisNet Rendszerház Korlátolt Felelősségű Társaság**, székhely: 9022 Győr, Kiss János u. 18. 2/3.; cégjegyzékszám: 08-09-012730

### IV. KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATKEZELÉS CÉLJA, ÉS JOGALAPJA

#### 1. Alkuzsi és a biztosítási szerződések nyilvántartásával kapcsolatos adatkezelés

##### 1.1. Cél:

Alkusz a Bit. 398. § (5)-(6) bek. alapján a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyyszerűen elemezni, és egyértelmű, szakszerű tájékoztatást nyújtani az ügyfél igényeinek és szükségleteinek megfelelően.

A biztosítási szerződés megkötése előtt az Alkusz köteles az ügyfél tájékoztatása alapján pontosítani az ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a közvetítő által a biztosítási

termékkel összefüggésben adott tájékoztatást alátámasztják. Az Alkusz biztosítási alkuszként több biztosító egymással versengő termékeit közvetíti, és köteles az ügyfélnek több, a piacon elérhető biztosítást bemutatni. Ennek során az Alkusz kötelessége a különböző termékek összehasonlítása, és az elérhető termékek oly módon történő bemutatása, hogy az érintett kiválaszthassa a neki leginkább megfelelő terméket. Ahhoz, hogy az Alkusz ezen kötelességének – és az ügyféllel szembeni szerződéses vállalásának – eleget tehessen, kezeli mindazon adatokat, amelyek szükségesek annak meghatározásához, hogy az érintett milyen biztosítást kíván kötni (pl. utasbiztosítás, járműbiztosítás), mi a biztosított tárgy, és melyek a biztosítással kapcsolatos egyéb, a biztosítási díjat és biztosítási összeget befolyásoló körülmények.

Mivel az egyes biztosítók eltérő szempontok alapján határozzák meg a biztosítás feltételeit (biztosítási összeg maximuma, minimuma, önrész, kedvezmények, fizetési feltételek), a biztosításkötési folyamat során az Alkusz mindazon adatok megadására kéri az érintettet, amelyek befolyásolhatják az elérhető biztosítási termékeket és az egyes biztosítások feltételeit.

Az Alkusz törekszik arra, hogy minden esetben kizárólag olyan adatokat kérjen az érintettektől, amelyek szükségesek a biztosítás kiválasztásához és megkötéséhez, ennek érdekében az adatkört folyamatosan aktualizálja, a biztosítók tájékoztatása alapján.

Alkusz továbbá ezirányú tevékenysége során vezeti a Pmt. és Kit alapján meghatározott nyilvántartásokat az Érintettekről.

Amennyiben az érintett biztosítást kíván kötni az Alkusz által felkínált biztosítókkal, úgy az Érintettnek meg kell bíznia az Alkuzt. A megbízás a megbízási szerződés aláírásával és az Alkuzhoz való eljuttatásával történhet.

Amennyiben az Érintett az Alkuzsal megbízási szerződést nem kötött, későbbi üzletszerzés során korábbi kapcsolattartási adatait (lásd lentiekben) az Alkusz kezelheti az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

## **1.2. Kezelt személyes adatok köre:**

Kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli az Alkusz, amelyek ezen adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükségesek, és a cél elérésére alkalmasak. Alkusz különösen az alábbi adatokat kezeli attól függően, hogy az Érintett milyen biztosítási szerződést kíván kötni az Alkusz által közvetített biztosítóval:

- a) természetes személyi azonosító adatok, lakcím, nem; egyéb azonosító adatok (pl. adóazonosító jel, rendszám, telefonszám, email cím); pénzügyi adatok (pl. bankszámlaszám, jövedelemre, megtakarításra vonatkozó adatok);
- b) természetes személy vagyontárgyainak adatai (pl. gépjármű adatok);
- c) tényleges tulajdonosok személyes adatai, amennyiben ez irányadó a biztosítási szerződésre vonatkozó adatok, ideértve a biztosítási szerződésre bejelentett igények/károk adatait is (pl. a biztosított vagyontárgyra, a kockázatviselés helyére vonatkozó adatok, fényképek, vagy személybiztosítások, illetve személyi sérüléssel járó károk esetén egészségügyi adatok);
- d) adott esetben egészségügyi adatok (személyes adatok különleges kategóriája) bizonyos biztosítás típusokhoz;
- e) érintett egyéb korábbi szerződéskötési adatai (pl. díjhátralék, korábbi biztosítások közvetítésének, megkötésének körülményei, biztosítások megszűnésének oka, bármilyen adatok, amelyek visszaélésre utalnak).

## **1.3. Jogonalap:**

**1.2. a) és b) pontokban szabályozott személyes adatok esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) jogalap** -azaz személyes adatainak a megadására a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése érdekében van szükség;

**1.2. c) pontokban szabályozott személyes adatok esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) jogalap** - adatok szolgáltatását jogszabály írja elő Társaság számára, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának a megelőzése és megakadályozás érdekében;

**1.2. d) pontban szabályozott személyes adatok különleges kategóriája esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja** - biztosítás megkötéséhez egészségügyi kockázatfelmérés szükséges, és itt az Érintett kifejezett egyértelmű jóváhagyása szükséges;

**1.2. e) pontban szabályozott személyes adatok esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja**-azaz Társaság jogos érdekeinek érvényesítése szempontjából szükséges, mely szerint ne közvetítsen ki nem megbízható ügyfelet a Társasággal kapcsolatban álló biztosító felé.

#### **1.4. Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:**

Adatkezelés során a Társaság érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

Jelen adatok köre egyben biztosítási titoknak minősül.

#### **1.5. Személyes adatok címzettjei:**

Adatkezelés során a személyes adatokat a Társasággal kapcsolatban lévő biztosítók, valamint jogi képviselő felé továbbíthatja az Alkusz.

Amennyiben az Érintett az Alkusz részére olyan megbízást ad, amely alapján szükséges az adatok továbbítása, az Alkusz az adatokat a megbízás teljesítése érdekében, az ahhoz szükséges mértékig továbbíthatja, ebben a körben az Érintett az Alkusz részére a titoktartási kötelezettség alól felmentést ad jelen Tájékoztató egyértelmű elfogadásával.

Az adatokat átvevő csak az adattovábbítás céljával összefüggésben használhatja fel az adatokat, és azokat harmadik személyek részére nem továbbítja. Az Alkusz gondoskodik arról, hogy az adatbiztonság követelménye és a jogszerű adatkezelés feltételei az adatokat átvevőnél is biztosítva legyenek.

Az adattovábbítás során-főleg amennyiben azok biztosítási titkot is tartalmaznak-az Alkusznak fokozott adatbiztonsági előírásokat kell betartani, és a levél mellékletét, amely biztosítási titkot tartalmaz, jelszóval kell levédeniük.

#### **1.6. Személyes adatok tárolásának időtartalma:**

**1.2. a) -b) pontokban szabályozott személyes adatok esetében** A személyes adatokat a Társaság alkuszi/biztosítási jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt kezeli, amíg az alkuszi/biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz a szerződés megszűnésétől számított öt év elteltével törli.

A szerződéshez nem kapcsolódó adatokat az Alkusz törli, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az érintett azt kéri. Figyelemmel arra, hogy az érintett az Alkusz szolgáltatásait egymás után, egymástól függetlenül több alkalommal is igénybe veheti, és ennek során az érintett számára a szolgáltatások igénybe vételét megkönnyíti, ha a korábban megadott adatok rendelkezésre állnak, az Alkusz nem törli azon adatokat, amelyek nem a ténylegesen kiválasztott biztosításhoz kötődnek, hanem későbbi biztosításközvetítés során is lényegesek lehetnek. Ebben az esetben is törli az Alkusz az adatokat, ha azok megadásától öt év eltelt, és az adatok felhasználására nem kerül sor, vagy ha az adatok törlését az érintett kéri.

**1.2. c) pontokban szabályozott személyes adatok esetében** A személyes adatokat a Társaság jogszabályokban előírt időtartamig kezeli.

**1.2. d) pontban szabályozott személyes adatok különleges kategóriája esetében** A személyes adatokat a Társaság biztosítási jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt kezeli, amíg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Amennyiben az érintett visszavonja hozzájárulását, úgy a Társaság az adatot a továbbiakban nem kezeli.

**1.2. e) pontban szabályozott személyes adatok esetében** A személyes adatokat a Társaság jogos érdekének fennállásáig kezeli.

**1.6. Automatizált döntéshozatal történi-e:** Nem történik.

## **2. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelések**

### **2.1. Cél:**

Társaság közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységének minősül minden olyan közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a Grt. szerinti gazdasági reklám továbbítása a fogyasztók vagy esetleges kereskedelmi partnerek részére.

Ilyen célú adatkezeléseket különösen az alábbi tevékenységei keretében végez:

- biztosítási, pénzügyi termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos előzetes igényfelmérések;
- elektronikus formátumú és nyomtatott hírlevelek küldése keretében;
- címzett reklámküldemények küldése keretében;
- telefonos értékesítési kampányok során;
- weboldalán lévő kérdőív kitöltése.

### **2.2. Kezelt személyes adatok köre:**

Kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli a Társaság, amelyek ezen adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges, és a cél elérésére alkalmasak. Társaság különösen az alábbi adatokat kezeli:

- a) természetes személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
- b) esetlegesen érintett korábbi biztosítási adatai (pl. más biztosítónál, pénzintézetnél meglévő, biztosításokra, hitelekre, megtakarításokra, egészségpénztári, nyugdíjpénztári tagságra, gépjármű, lakás és más biztosítható vagyontárgyak meglétére vonatkozó információk).

### **2.3. Jogalap:**

**2.2. a) és b) pontokban szabályozott személyes adatok esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja**-azaz Érintett egyértelmű és kifejezett hozzájárulása megfelelő tájékoztatás alapján

### **2.4. Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:**

Adatkezelés során a Társaság érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

### **2.5. Személyes adatok címzettjei:**

Adatkezelés során a személyes adatokat a Társasággal kapcsolatban lévő biztosítók, valamint jogi képviselő, és adott esetben a Társasággal szerződéses kapcsolatban lévő könyvelő, könyvvizsgáló felé továbbíthatjuk.

### **2.6. Személyes adatok tárolásának időtartalma:**

A személyes adatokat a Társaság az Érintett hozzájárulásának fennállásáig kezeli, azzal, hogy amennyiben az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy visszavonja a hozzájárulását a Társaság köteles törölni a személyes adatokat. Az érintett bármikor akár telefonon, akár írásban e-mailben tiltakozhat, vagy visszavonhatja a hozzájárulását a személyes adatának kezelése ellen indoklás nélkül.

**2.7. Automatizált döntéshozatal történi-e:** Nem történik.

### **3. Telefonos ügyintézés**

#### **3.1. Cél:**

Társaság saját kezdeményezésre vagy az ügyfelek megkeresése alapján telefonon keresztül is felvilágosítást ad, információt és segítséget nyújt. Társaság ezeken túlmenően kimenő hívások keretében ellenőrzi az ügyfélnek a biztosítási szerződés megkötését követő tájékozottságát, ismereteit (welcome call).

#### **3.2. Kezelt személyes adatok köre:**

Kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli a Társaság, amelyek ezen adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges, és a cél elérésére alkalmasak. Társaság különösen az alábbi adatokat kezeli:

- a) természetes személy neve, telefonszáma, e-mail címe
- b) esetlegesen érintett korábbi biztosítási adatai (pl. más biztosítónál, pénzintézetnél meglévő, biztosításokra, hitelekre, megtakarításokra, egészségpénztári, nyugdíjpénztári tagságra, gépjármű, lakás és más biztosítható vagyontárgyak meglétére vonatkozó információk)

#### **3.3. Jögalap:**

**3.2. a) és b) pontokban szabályozott személyes adatok esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja**-azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

#### **3.4. Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:**

Adatkezelés során a Társaság érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

#### **3.5. Személyes adatok címzettjei:**

Adatkezelés során a személyes adatokat a Társasággal kapcsolatban lévő biztosítók, valamint jogi képviselő, és adott esetben a Társasággal szerződéses kapcsolatban lévő könyvelő, könyvvizsgáló felé továbbíthatjuk.

#### **3.6. Személyes adatok tárolásának időtartalma:**

**3.6. Automatizált döntéshozatal történi-e:** Nem történik.

#### **4.1. Cél:**

Társaság munkavállalói és ügyfelei biztonsága érdekében kamera-piktogrammal vagy figyelemfelhívó tájékoztatással jelzett, az alább felsorolt helyiségekben elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert alkalmaz, üzemeltet.

Helyiségek:

#### **4.2. Kezelt személyes adatok köre:**

Kamerás megfigyelő-rendszer a megfigyelt területre belépő személyek képmását és cselekvését rögzíti. A kamerás megfigyelő-rendszer hangot nem rögzít.

#### **4.3. Jögalap:**

**GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja**-azaz Társaság jogos érdekeinek érvényesítése szempontjából szükséges, hogy a társaság munkavállalói és ügyfelei minél jobb és biztonságosabb munkakörülmények



között dolgozhassanak, valamint a jogsértések bizonyítása, az ügyféltérben előforduló esetleges balesetek körülményeinek a dokumentálása, és az alkusz feladatainak ellátásához szükséges, a közönség számára nyilvános magánterületének a védelme.

#### **4.4. Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:**

Adatkezelés során a Társaság érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

#### **4.5. Személyes adatok címzettjei:**

Adatkezelés során a személyes adatokat a Társasággal kapcsolatban lévő biztonságtechnikai cégek felé továbbíthatjuk.

#### **4.5. Személyes adatok tárolásának időtartalma:**

A megfigyelt területek kamera felvételeinek tárolásának időtartama 5.nap. A felvételeket a Társaság székhelyén tárolja.

#### **4.6. Automatizált döntéshozatal történi-e:** Nem történik.

### **5. Foglalkoztatási célú hirdetésekre jelentkezők adatainak, valamint a Társasággal munkaviszonyban lévő vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban lévő személyek adatainak kezelése**

#### **5.1. Cél:**

Társaság a hozzá beérkezett önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat abból a célból kezeli, hogy az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő foglalkoztatási lehetőségekről értesítse, az érintettel időpontot egyeztessen, és a kiválasztást lebonyolítsa.

A már alkalmazott vagy szerződéses kapcsolatban lévő magánszemély esetében az adatkezelés célja a munkaviszony létesítése, fenntartása, a munkaviszonyból következő törvényes és/vagy szerződéses kötelezettségek (különösen pl. munkabérfizetés, szabadság kiadása, stb.) teljesítése és törvényes és/vagy szerződéses jogok gyakorlása. A munkavállaló személyes adatait a Munkáltató statisztikai célra felhasználhatja és statisztikai célú felhasználásra – a munkavállaló hozzájárulása nélkül, személyazonosításra alkalmatlan módon – átadhatja.

#### **5.2. Kezelt személyes adatok köre:**

- a) **Jelentkező** esetében az érintett által elküldött önéletrajzban szereplő személyes adatok, így különösen név, telefonszám, e-mail cím;
- b) **Munkavállaló** esetében (név, lakcím, adóazonosító jel, TB szám, gyerekekre vonatkozó adatok, egyes egészségügyi alkalmassági adatok).

#### **5.3. Jogonalap:**

**a) 5.2. a) pontja esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján**-az érintett kifejezett hozzájárulása. Amikor egy jelölt elküldi a Társaság részére az önéletrajzát, és egyéb kísérő iratait, akkor az érintett önéletrajza elküldésével hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez.

**b) 5.2. b) pontja esetében GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) alapján**-adatok szolgáltatását jogszabály (Mt. 10. § (1)-(4) bekezdései) írja elő Társaság számára

**c) 5.2. b) pontja esetében az egyes egészségügyi adatok nyilvántartása GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és GDPR 9. cikk (2) bekezdésének h.) pontja** (az adatkezelés megelőző munkahelyi egészségügyi célokból, a Munkavállalók munkavégzési képesség felmérése érdekében szükséges) alapján történik.

#### **5.4. Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:**

Adatkezelés során a Társaság érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

#### **5.5. Személyes adatok címzettjei:**

Adatkezelés során a személyes adatokat a Társasággal kapcsolatban lévő biztosítók, valamint jogi képviselő, és adott esetben a Társasággal szerződéses kapcsolatban lévő könyvelő, könyvvizsgáló felé továbbíthatja a Társaság.

#### **5.6. Személyes adatok tárolásának időtartalma:**

5.2. a) pontja esetében Az Érintett személy hozzájárulásáig tárolja. Amennyiben az Érintett visszavonja a hozzájárulását, a Társaság köteles törölni a személyes adatokat. Az érintett bármikor akár telefonon, akár írásban e-mailben visszavonhatja a hozzájárulását a személyes adatok kezeléséhez e-mailben.

5.2. b) pontja esetében a személyes adatokat a Társaság jogszabályokban előírt időtartamig kezeli.

#### **5.7. Automatizált döntéshozatal történetik-e:** Nem történik.

### **6. Elhunyt személy adatai**

#### **6.1. Cél:**

Alkusz az elhunytak személyes adatait az alkuszi szerződés és a biztosítási szerződésekből eredő igényérvényesítések miatt kezeli.

#### **6.2. Kezelt személyes adatok köre:**

Kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli az Alkusz, amelyek ezen adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges, és a cél elérésére alkalmasak. Alkusz különösen az alábbi adatokat kezeli attól függően, hogy az Érintett milyen biztosítási vagy alkuszi szerződést kötött:

- a) természetes személyi azonosító adatok, lakcím, nem; egyéb azonosító adatok (pl. adóazonosító jel, rendszám, telefonszám, email cím); pénzügyi adatok (pl. bankszámlaszám, jövedelemre, megtakarításra vonatkozó adatok) (halál ténye);
- b) természetes személy vagyontárgyainak adatai (pl. gépjármű adatok);
- c) tényleges tulajdonosok személyes adatai, amennyiben ez irányadó a biztosítási szerződésre vonatkozó adatok, ideértve a biztosítási szerződésre bejelentett igények/károk adatait is (pl. a biztosított vagyontárgyra, a kockázatviselés helyére vonatkozó adatok, fényképek, vagy személybiztosítások, illetve személyi sérüléssel járó károk esetén egészségügyi adatok);
- d) adott esetben egészségügyi adatok (személyes adatok különleges kategóriája) bizonyos biztosítás típusokhoz;

#### **6.3. Jogalap:**

**Info tv. 5. §. (1) b) bekezdése** – azaz az adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,

#### **6.4. Személyes adatok megismerésre jogosultak köre:**

Adatkezelés során a Társaság érintett munkavállalói, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő természetes személyek vagy jogi személyek képviselői férhetnek hozzá ezen adatokhoz.

#### **6.5. Személyes adatok címzettjei:**

Adatkezelés során a személyes adatokat a Társasággal kapcsolatban lévő biztosítók, valamint jogi képviselő, és adott esetben a Társasággal szerződéses kapcsolatban lévő könyvelő, könyvvizsgáló felé továbbíthatja a Társaság.

## **6.6. Személyes adatok tárolásának időtartalma:**

6.2. a) -d) pontjai esetében a halált követő 5 éves időtartamban, azzal, hogy az érintett jogait az Info tv. 25. §. meghatározottak szerint gyakorolhatják, és amennyiben az ott meghatározottak tiltakoznak az adatkezelés ellen, úgy Társaság köteles törölni a személyes adatokat.

## **6.7. Automatizált döntéshozatal történi-e: Nem történik.**

## **V. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE**

A Társaság az általa kezelt személyes adatokat harmadik országba és nemzetközi szervezet részére nem továbbítja.

## **VI. ÉRINTETTET SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE KAPCSÁN MEGILLETŐ JOGOK**

**1. Hozzáférés:** Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;

**2. Helyesbítéshez való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

**3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

**4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) érintett a 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

**5. Az adathordozhatósághoz való jog:** azon adatok körében, amelynek kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

## VII. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL SZEMBENI TILTAKOZÁS JOGA

Amennyiben az Érintett személyes adatainak a kezelése jogos érdeken alapul, ideértve a jogos érdeken alapuló profilalkotást vagy a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelést is, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon ezen jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben.

### IX. Jogérvényesítési lehetőség

Amennyiben az Érintettnek a személyes adataival kapcsolatos, panaszát, kérelmeit nem sikerült megnyugtató módon rendezni, vagy az Érintett megítélése szerint személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t, az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult panaszbejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9

Telefon: 06 1 391 1400

Telefax: 06 1 391 1410

Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Web: [naih.hu](http://naih.hu)

Személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsértések esetén Érintett jogosult bírósághoz fordulni.

### X. Adatbiztonsági előírás

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és a azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, Adatkezelővel szerződéses viszonyban álló személyek, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ.

Hozzáférés védelem: Az alkusz hálózatán kezelt biztosítási titkot képező adatokat, adatállományok hozzáférését felhasználói névvel és jelszóval biztosítja. Hálózati védelem: A rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza, hogy a hálózathoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek. Fizikai védelem: A szerverszobába kizárólag az arra feljogosítottak léphetnek be. A jogosulatlan bejutást a helyiségek zárva tartásával biztosítjuk. A központi szerverek elhelyezését szolgáló helyiséget korszerű tűz- és vagyonvédelmi jelzőrendszerrel elláttuk.

Papír alapú adatkezelések Ezen adatok biztonsága érdekében az alábbi intézkedéseket fogantatosított az Alkusz által:

Tűz- és vagyonvédelem: Az iratokat jól zárható, tűz- és vagyonvédelemmel ellátott helyiségben tárolja az Alkusz.

Hozzáférés védelem: A kezelt iratokhoz csak az illetékes ügyintézők, valamint azok vezetői férhetnek hozzá.